

## RÉUNION INTERNE

### C-TOUCOM / PR-W

9h15 - mot de BK sur le pourquoi de cette journée

9h45 - Présentation des comptes par Gérard Francois

Évolution de C-toucom sur 5 ans

Bilan 2011-2012 › La répartition des comptes, analyse de la structure, confrontation à d'autres cas d'entreprises, réponses aux questions.

10h30 / 11h00 - Analyse et présentation de la nouvelle stratégie par BK  
réponse aux questions.

11h00 - Pause

11h15 / 12h30 - le déroulé d'un projet par étapes :

a- Le démarchage

b- Le devis

c- La préparation du dossier

d- Le travail de conception

e- W-Le développement / PR- maquette

f- La finalisation (PR-préparation pour fournisseur. W-mise en route/formation)

g- La livraison

h- La facturation

i - Suivi client

Répartition en deux groupes de travaux

1- La démarche commerciale, la phase devis, préparation du dossier... (a,b,c / g/h/i)

2- Le déroulement du projet. (c/d/e/f)

13h00 - L'Appétille...

14h00 - 16h00

Conclusion des deux groupes et présentations des remarques à l'ensemble de l'équipe / débat

16h15 - Pause

16h15 - Synthèse de la journée

17h00 - fin de la journée